

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE  
6CLOUD - HÉBERGEMENT DE SERVEURS**

<b>ARTICLE 1 - Objet</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 2 - Documents contractuels</b>	<b>3</b>
2.1. Engagements	3
2.2. Modification du Contrat par 6HAT	3
<b>ARTICLE 3 – Offres 6HAT</b>	<b>4</b>
3.1. Types d’Offres	4
3.2. Option aux Offres : Sauvegarde et supervision	5
3.3. Services complémentaires aux Offres (les « Services »)	5
<b>ARTICLE 4 – Accès</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 5 – Niveau de service 6HAT</b>	<b>6</b>
5.1. Niveau de service	6
5.2. Pénalités	6
5.3. Atteinte à l'intégrité des serveurs ou Applicatifs hébergés	7
5.4. Modification des équipements hébergés	8
<b>ARTICLE 6 - Support technique</b>	<b>8</b>
6.1. Assistance aux heures ouvrées	8
6.2. Assistance aux heures non ouvrées	9
<b>ARTICLE 7 - Maintenance</b>	<b>9</b>
7.1. Maintenance programmée	9
7.2. Maintenance corrective	9
<b>ARTICLE 8 – Autres obligations et Responsabilité de 6HAT</b>	<b>10</b>
8.1. Obligations de 6HAT	10
8.2. Responsabilité de 6HAT	10
<b>ARTICLE 9 – Obligations, Garanties et Responsabilité du Client</b>	<b>11</b>
9.1. Obligations du Client	11
9.2. Responsabilité du Client	12
<b>ARTICLE 10 - Confidentialité</b>	<b>13</b>
<b>ARTICLE 11 - Prix et modalités de règlement</b>	<b>14</b>
11.1. Prix	14
11.2. Modalités de règlement	15

<b>ARTICLE 12 - Durée</b>	<b>15</b>
<b>ARTICLE 13 - Résiliation</b>	<b>15</b>
13.1. Résiliation pour inexécution	16
13.2. Cas de résiliation spécifiques	16
13.3. Effet de la résiliation	16
<b>ARTICLE 14 - Sécurité et confidentialité</b>	<b>16</b>
14.1. Sécurité et confidentialité des Applicatifs et Données	16
14.2. Politique et mesures de sécurité	17
14.3. Sécurité logique	17
14.4. Sécurité physique	18
14.5. Contrôle d'accès aux serveurs et Applicatifs	18
<b>ARTICLE 15 - Données à caractère personnel</b>	<b>19</b>
15.1. Informations relatives au traitement des données à caractère personnel	19
15.2. Garanties mises en œuvre par 6HAT	20
Conservation et destruction des Données	20
Devoir de coopération avec les autorités de protection des données compétentes	20
Audits	21
<b>ARTICLE 16 - Localisation et transferts</b>	<b>21</b>
<b>ARTICLE 17 - Réversibilité</b>	<b>21</b>
<b>ARTICLE 18 - Divisibilité</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 19 - Force majeure</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 20 - Propriété Intellectuelle</b>	<b>22</b>
<b>ARTICLE 21 - Cession et Transmission du Contrat</b>	<b>23</b>
<b>ARTICLE 22 - Personnel 6HAT</b>	<b>23</b>
<b>ARTICLE 22 - Loi applicable et juridictions compétentes</b>	<b>24</b>
<b>Annexe 1 - Description du principe Cloud</b>	<b>25</b>
<b>Annexe 2 - Catalogue de services</b>	<b>26</b>
<b>Annexe 3 - Identification des traitements</b>	<b>27</b>

## ARTICLE 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après le « **Contrat** ») ont pour objet de définir les conditions, entre 6HAT SARL et le Client, dans lesquelles sont proposés et délivrés des services d'hébergement de serveurs virtuels, voire de certains applicatifs de type OS et middleware (ci-après la « **Prestation** »).

Les types d'offres proposés par 6HAT sont définies à l'article 3.

## ARTICLE 2 - Documents contractuels

### 2.1. Engagements

Le Contrat constitue l'intégralité des engagements existant entre les Parties. Il remplace et annule tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet du Contrat.

Le Contrat est formé des documents contractuels suivants présentés par ordre de prévalence hiérarchique:

- Le Bon de Commande ;
- D'éventuelles conditions particulières et leurs annexes ;
- Les présentes conditions générales, applicable au type d'Offre choisi ;
- Les annexes aux présentes conditions générales ;

Toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus au Contrat, quelles que puissent en être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du Contrat, ni être susceptible de créer un droit quelconque.

### 2.2. Modification du Contrat par 6HAT

6HAT pourra modifier le Contrat à tout moment, sous réserve d'en informer préalablement le Client, directement ou en affichant les modifications sur la Plateforme ou sur le site de 6HAT.

Toute nouvelle version du Contrat entrera en vigueur, pour le Client, lors de toute nouvelle Prestation, modification de la Prestation ou renouvellement du Contrat.

Si le Client n'accepte pas la nouvelle version du Contrat, il pourra ne pas renouveler le Contrat, conformément à l'article 8.

## ARTICLE 3 – Offres 6HAT

### 3.1. Types d'Offres

6HAT propose différents niveaux d'Offres, dont les différences sont également précisées dans le tableau comparatif en **Annexe 1** ou sur le site <https://cloud.6hat.fr>.

Sous réserve de souscription à des offres spécifiques, les applicatifs, sites et autres logiciels (« **Applicatifs** »), ainsi que les contenus (données, fichiers, texte, images...) stockés et utilisés par le Client, pour son activité, sur les serveurs 6HAT (ci-après « **Données** »), ne sont pas gérés par l'Offre et relèvent donc de la seule responsabilité du Client.

Par défaut, l'Offre proposée est l'Offre I.A.A.S.

#### 1) I.A.A.S (Infrastructure as a service)

- Gestion assurée par 6HAT :
  - Infrastructure système / réseaux / stockage
  - Ressources matériel (performances)
- Gestion à la charge du Client :
  - OS (mise à jour régulière)
  - Middleware (mise à jour régulière)
  - La gestion du périmètre Applicatifs (choix, installation, mise à jour, supervision, sauvegarde...)
  - Le périmètre Données (création, stockage, modification, suppression, transfert, sauvegarde, supervision).

6HAT n'intervient pas dans la conception, le développement et la gestion des outils informatiques et d'administration, ou de tout autre Applicatif installé ou utilisé par le Client.

#### 2) Option 1 : P.A.A.S (Platform as a service)

Cette offre comprend l'offre IAAS et ajoute la gestion, par 6HAT des outils d'infrastructure (OS et middleware), telle que définie dans le bon de commande, et donc à l'exclusion des Applicatifs métiers et des Données.

#### 3) Option 2 : P.A.A.S + (Platform as a service)

Cette offre, accessible uniquement sur devis, comprend l'offre PAAS, ainsi que la gestion d'une partie Applicative, telle que définie dans le bon de commande, suivant les besoins du Client.

### 3.2. Option aux Offres : Sauvegarde et supervision

Dans l'Offre de base (IAAS), 6HAT n'effectue aucune sauvegarde ou supervision spécifique des Applicatifs et Données hébergés.

Le Client peut souscrire si il le souhaite à ces fonctions de sauvegarde (**backup**) et supervision de certains de ces éléments.

En tout état de cause, il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde supplémentaire, dans son propre système, de ses Applicatifs et Données en cas de perte ou de détérioration, quelle qu'en soit la cause.

### 3.3. Services complémentaires aux Offres (les « Services »)

6HAT propose à ses Clients un catalogue de Services complémentaire, monétisés sur la base de « l'unité d'œuvre » (« UO »). Le Client peut acquérir un package d'UO par avance, dont l'usage sera géré par l'outil de gestion de ticket de 6HAT.

Ce catalogue de Services est accessible en **Annexe 2** ou sur le site <https://cloud.6hat.fr>. Les demandes de Service font l'objet d'une création de ticket chez 6HAT (<https://support.6hat.fr>) et d'une facturation spécifique.

Toute demande de Service ou d'Offre non prévue au Catalogue fera l'objet d'un devis spécifique.

## ARTICLE 4 – Accès

Pour chaque serveur , 6HAT met à disposition une adresse IP fixe.

Le Client, s'il le souhaite, peut administrer directement ses serveurs, via un espace d'hébergement de serveurs "Cloud Management Portal" appelé « **Portail Client CMP** » (<https://cmp.6hat.fr>) mis à disposition par 6HAT. Sinon il doit utiliser le système de demandes par ticket : <https://support.6hat.fr>

Si le client choisi d'utiliser le « **Portail Client CMP** », il pourra réaliser les opérations suivantes sur ses machines :

- Gestion de son compte
- Paramétrage et modification de ses serveurs
- Redémarrage, arrêt

Le délai de mise en service de la Prestation est de 1 jour ouvré à compter de la date de réception, par 6HAT, du Contrat complet et signé par le Client.

6HAT transmet au Client les informations relatives à son Portail Client CMP et les codes d'accès confidentiels par email de façon chiffrée.

## **ARTICLE 5 – Niveau de service 6HAT**

Les systèmes d'exploitation (Linux) mis à disposition sont en version stable et toujours supporté avec les dernières mises à jour installées .

### **5.1. Niveau de service**

#### **(i) Disponibilité**

6HAT utilise des Datacenters classés Tiers III ou supérieurs avec une disponibilité réseau de 99,95% (hors maintenance).

#### **(ii) Discontinuité de la Prestation.**

Le Client reconnaît que les aléas liés à la continuité de la bande passante et au fournisseur d'accès, ainsi que les défaillances extérieures à la responsabilité de 6HAT, sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité de la Prestation, tout en respectant le taux de disponibilité garanti.

### **5.2. Pénalités**

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674

6HAT s'engage à verser des pénalités forfaitaires au Client si la disponibilité garantie du réseau n'est pas tenue, ou en cas de non respect des délais d'intervention prévus à l'article 5.2, à l'exception des cas suivants :

- Force majeure ;
- Les défaillances extérieures à la responsabilité de 6HAT ;
- Implication du Client ou des personnes qu'il a sous son contrôle, dans la cause du défaut de disponibilité ;
- Coupure de service engendrée par une modification de l'Offre voulue par le Client ;
- Maintenance planifiée par 6HAT.

Le montant des pénalités est calculé comme suit, sur la base du prix de l'abonnement mensuel.

- Indisponibilité : - 5% sur la facture, par tranche de 10 minutes d'indisponibilité ;
- Dépassement de la GTI (hors incident) : Remise de 5% sur la facture suivante.

Le montant total des pénalités ne peut excéder le coût de la facture correspondant à la Prestation demandée. L'exercice des pénalités se fait sur demande explicite du client dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de l'incident.

### **5.3. Atteinte à l'intégrité des serveurs ou Applicatifs hébergés**

- (i) En cas de détection d'atteinte à l'intégrité des serveurs ou Applicatifs hébergés du Client, 6HAT adressera au Client un email l'informant de la nécessité d'une procédure de correction.

6HAT pourra suspendre la connexion aux serveurs jusqu'à la correction nécessaire par le Client. A défaut de correction, 6HAT se réserve le droit de résilier l'Offre, dans les conditions de l'article 13. 6HAT peut prendre en charge la correction, dans le cadre d'un Service facturé au Client sur devis ou par UO.

Si le Client a souscrit à un Service optionnel de sauvegarde, 6HAT pourra procéder à la restauration des Données concernées sur demande du Client. Ce service n'est pas facturé dans le cas d'une responsabilité de 6HAT, sinon il est facturé en UO.

- (ii) Atteintes du fait des Applicatifs et Données

6HAT se réserve le droit de suspendre certains Applicatifs ou Données hébergés si leurs caractéristiques venaient à menacer la sécurité de l'infrastructure, des serveurs de 6HAT ou de la Prestation, ou risqueraient de prendre trop de ressources machines. Ces mesures



d'urgence peuvent aller jusqu'à l'interruption provisoire ou définitive, partielle ou totale de la Prestation et peuvent intervenir à tout moment et sans préavis. 6HAT est seul juge de la nécessité de mettre en place de telles mesures, sans que le CLIENT puisse prétendre à quelque remboursement ou indemnité que ce soit.

#### **5.4. Modification des équipements hébergés**

6HAT se réserve le droit de substituer à tout moment le serveur ou Applicatif attribué à un Client, notamment en cas de changement du parc de serveurs de 6HAT ou de changement de prestataire d'infrastructure, ou en cas de mise en conformité, réparation, maintenance, etc. du Serveur ou Applicatif hébergé. 6HAT s'engage à faire ses meilleurs efforts pour en informer préalablement le Client et assurer, avec son concours, le transfert des Données et Applicatifs du Client vers le nouveau serveur ou Applicatif.

### **ARTICLE 6 - Support technique**

On entend par support technique les interventions faites sur le serveur par 6HAT pour régler tout dysfonctionnement constaté, lié à la Prestation.

Le support comprend, à l'exclusion de toute intervention relevant de la responsabilité du Client :

- L'information du Client concernant le déroulement de la Prestation ;
- Vérification du bon fonctionnement des caractéristiques de la Prestation ;
- Correction des dysfonctionnements relevant de la responsabilité exclusive de 6HAT ;
- Mise à jour des outils informatiques et réseaux de 6HAT, permettant la Prestation.

#### **6.1. Assistance aux heures ouvrées**

6HAT met à la disposition du Client un service d'assistance technique joignable de 8h à 19h, 5 jours sur 7, lui permettant de déclarer tout incident et ce, par les moyens suivants :

- Téléphone : 03 74 09 63 98
- Outil de gestion d'incidents à l'adresse <https://support.6hat.fr>
- Mail : [support@6hat.fr](mailto:support@6hat.fr)

L'incident fera l'objet d'un ticket d'intervention et sera traité conformément à l'article 7.2.

## **6.2. Assistance aux heures non ouvrées**

Une assistance est possible, sur demande spécifique du Client.

## **ARTICLE 7 - Maintenance**

### **7.1. Maintenance programmée**

6HAT ou son fournisseur d'infrastructure, procède librement, notamment aux fins de mise à jour, d'amélioration ou de sécurité, à la maintenance régulière de ses infrastructures et de ses systèmes d'exploitation, nécessaires à la Prestation. Les interventions se feront en dehors des heures ouvrées et avec une interruption de service de trois (3) heures maximum par mois, sauf accord particulier avec le Client.

6HAT préviendra le Client par email au minimum cinq (5) jours avant toute opération de maintenance susceptible d'entraîner une gêne, une suspension ou un blocage de la Prestation. Sauf refus immédiat et justifié du Client, nécessitant un report, l'opération aura lieu à la date indiquée.

Le cas échéant, il appartient au Client de mettre à jour son environnement informatique pour que celui-ci reste compatible avec la nouvelle architecture d'hébergement de 6HAT.

### **7.2. Maintenance corrective**

La maintenance corrective vise toute intervention sur les serveurs de 6HAT, faisant suite à un incident, susceptible de mettre en péril la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité de la Prestation.

L'appréciation du niveau de risque est à la discrétion de 6HAT.

Le cas échéant, et notamment sur demande du Client, 6HAT s'engage à intervenir dans les délais suivants l'ouverture de l'incident par le Client :

- Garantie de temps d'intervention (GTI) : 4 heures en heure ouvrée de 8h à 19h : 6HAT s'engage également à mettre en œuvre des procédures avec le Client pour assurer une continuité de la Prestation dans le délai imparti. Ce délai prend pour

origine la notification par le Client d'un dysfonctionnement, via le support technique (article 6.1).

- Garantie de rétablissement (GTR) : 6HAT s'engage à faire ses meilleurs efforts et à mettre en œuvre tous les moyens humains et techniques à sa disposition pour assurer le rétablissement du périmètre impacté, mais n'offre aucune garantie de rétablissement.

6HAT ne peut pas être tenue pour responsable lorsqu'elle n'a aucun pouvoir de contrôle, de surveillance ou d'action possible ou que l'action incombe à son hébergeur d'infrastructure, au Client ou à un prestataire de ce dernier.

## **ARTICLE 8 – Autres obligations et Responsabilité de 6HAT**

### **8.1. Obligations de 6HAT**

6HAT s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'une Prestation de qualité, permanente et continue, conformément aux usages de la profession et aux besoins du Client.

6HAT est tenue :

- De maintenir les équipements hébergés en bon état de fonctionnement. En cas de défaillance des dits équipements, 6HAT devra procéder au remplacement des éléments défectueux dans les meilleurs délais, sauf en cas de défaillance ne résultant pas de son fait ou en cas d'intervention nécessitant une suspension de la Prestation.
- D'assurer l'accès à distance au serveur via Internet, 24h/24, 7j/7, sauf cas de suspension ou interruption prévus au Contrat.
- A la demande du Client, d'intervenir en cas d'incident ne résultant pas d'une mauvaise utilisation de l'équipement hébergé par le Client ;
- De maintenir au meilleur niveau la qualité de ses équipements, conformément aux usages de la profession.

### **8.2. Responsabilité de 6HAT**

- (i) 6HAT est responsable de la mise à disposition des éléments de l'Offre concernée (Portail Client CMP, infrastructures systèmes, réseaux et stockage, ressources matérielles)

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674

(ii) Exclusion de responsabilité

La responsabilité de 6HAT ne sera pas engagée en cas de résiliation/cessation de la Prestation à raison de :

- La résiliation du contrat de fourniture d'infrastructure OVH/infomaniak, hors faute de 6HAT ;
- La détérioration de la Prestation résultant directement ou indirectement, d'un acte du Client ;
- Un fait du client : mauvaise utilisation des serveurs 6HAT par le Client ; faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ; non-respect des conseils donnés ; faille de sécurité dans les Applicatifs ou Données Clients.
- La divulgation ou utilisation illicite des codes d'accès remis confidentiellement au Client ;
- Cas de force majeure (cf. art. 19)
- Demande d'interruption temporaire ou définitive de la Prestation émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification valide d'un tiers au sens de l'article 6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 (LCEN).

Avant toute interruption à ce titre, 6HAT s'engage à mettre en relation l'autorité administrative ou judiciaire avec le Client, afin qu'il soit recherché, avant interruption, une solution qui ne nécessite aucune interruption de la Prestation.

(iii) Limitation de responsabilité

Les réparations dues par 6HAT en cas de défaillance de la Prestation qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système, action d'un tiers contre le Client, etc.).

En tout état de cause, la responsabilité totale de 6HAT ne pourra excéder le montant des sommes effectivement versées par le Client au titre de la Prestation, même en cas de multiplicité de tels évènements.

## **ARTICLE 9 – Obligations, Garanties et Responsabilité du Client**

### **9.1. Obligations du Client**

- (i) Le Client s'engage à étudier scrupuleusement les caractéristiques des serveurs proposés par 6HAT pour l'Offre choisie, notamment sur le site <https://cloud.6hat.fr>, afin de s'assurer de faire un choix correspondant à ses besoins réels. Il reconnaît ainsi souscrire en connaissance de cause à l'Offre choisie.
- (ii) Le Client s'engage à communiquer à 6HAT toute information technique, d'identification ou de toute nature, nécessaire à l'exécution du Contrat et de la Prestation, et notamment toute donnée nécessaire au transfert de ses données d'un hébergeur précédent vers l'espace d'hébergement mis à la disposition par 6HAT dans le cadre du Contrat.
- (iii) Le Client s'engage à informer 6HAT dans les 48 heures de toute modification concernant sa situation, susceptible d'impacter la Prestation.
- (iv) Le Client s'interdit de stocker, dans l'hébergement, des Applicatifs ou Données illicites, non compatibles ou non intègres, susceptibles de faire courir un risque aux serveurs et un risque de responsabilité à 6HAT.
- (v) Le Client s'engage à protéger le caractère secret et nominatif des codes d'accès remis pour accéder à son Portail Client CMP. Ces codes ne doivent être communiqués à personne d'autre que les personnes ayant licitement accès au Portail Client CMP. Le Client s'engage à personnaliser et changer régulièrement son mot de passe de manière sécurisée, afin d'en garantir la sécurité. Sauf prestation d'infogérance, 6HAT n'est pas autorisée à se connecter au Portail Client CMP avec les identifiants du client.
- (vi) Le client s'engage à mettre à jour ses Applicatifs et son système d'exploitation dans le cadre d'une offre IAAS. Le client s'engage à mettre à jour ses Applicatifs dans le cadre d'une offre PAAS.

### **9.2. Responsabilité du Client**

- (i) Le Client est seul administrateur de ses serveurs et de son espace dédié sur le Portail Client CMP, qu'il alimente et exploite comme il l'entend dans le cadre de l'Offre choisie, ou d'une évolution vers une autre Offre ou d'autres Services.

- (ii) Le Client est seul responsable et garant de la confidentialité et de la sécurité des mots de passe confiés pour accéder au Portail Client CMP.
- (iii) Sous réserve de demandes de Services ou d'Offres spécifiques (notamment Offres Paas et Paas+), le Client est seul responsable des Applicatifs et Données qu'il installerait sur les serveurs 6HAT, et en particulier de leur mise à jour et de leur licéité, de leur intégrité et de leur compatibilité avec les équipements mis à disposition par 6HAT dans le cadre de l'Offre.
- (iv) Le Client déclare avoir souscrit toute assurance que la loi et sa situation lui impose, notamment relative à sa responsabilité civile, et garantit que tout dommage causé aux équipements 6HAT ou à la Prestation, de son fait, est couverte par ses assurances.
- (v) Le Client s'engage à relever indemne 6HAT de toute action en revendication de tiers relatives aux Données gérées par le Client, notamment les atteintes aux droits de la personnalité, aux droits de propriété intellectuelle et à tout droit de tiers, ou celles résultant d'une concurrence déloyale ou d'agissements parasitaires ou d'une atteinte à l'ordre public, et aux règles déontologiques régissant les bonnes mœurs.

## **ARTICLE 10 - Confidentialité**

Les informations confidentielles (ci-après les « Informations Confidentielles ») s'entendent comme toutes les informations et/ou toutes les données sous quelque forme et de quelque nature qu'elles soient (notamment tous documents écrits ou imprimés, tous systèmes, logiciels, savoir-faire, formules, informations ou données quelconques...), communiqués par une Partie à l'autre Partie au titre du Contrat, pour lesquelles :

- la Partie qui communique ces informations a indiqué de manière écrite non équivoque leur caractère confidentiel,
- ou dans le cas d'une communication orale ou visuelle ou sur un support non traçable, a fait connaître oralement leur caractère confidentiel au moment de la communication et a confirmé par écrit ce caractère dans un délai de trente (30) jours calendaires ;
- ou encore doivent, par leur nature même au regard du Contrat ou des moyens de protection mis en place par la Partie qui les communique, être aisément perçues par la Partie destinataire comme confidentielles.

Les Parties s'engagent à tenir pour strictement confidentielles les Informations Confidentielles de toute nature dont elles auraient pu disposer à l'occasion de l'exécution du Contrat. Elles s'engagent à ne les divulguer à quiconque, tant lors de l'exécution du présent

Contrat qu'après sa résiliation, tant que ces Informations Confidentielles restent confidentielles.

Les obligations de confidentialité énumérées ci-dessus ne s'appliquent pas aux informations :

- qui sont actuellement dans le domaine public, ou qui ultérieurement tomberaient dans le domaine public autrement que par le fait de la Partie destinataire ;
- dont la Partie destinataire serait en mesure de prouver par écrit qu'elles étaient déjà en sa possession préalablement au moment de leur transmission ;
- qui ont été communiquées préalablement par des tiers non tenus au secret envers la Partie destinataire.

Chaque Partie prendra, vis-à-vis de ses personnel, préposé, et prestataires de services auxquels elle pourrait faire appel, toutes les mesures nécessaires pour assurer, sous sa responsabilité, la confidentialité des Informations Confidentielles, à un niveau au moins équivalent à la présente clause. Elle devra pouvoir en justifier auprès de l'autre Partie sur demande de cette dernière.

Il est convenu que 6HAT pourra mentionner le nom du Client en tant que référence commerciale au titre du Contrat.

## **ARTICLE 11 - Prix et modalités de règlement**

### **11.1. Prix**

Le prix de la Prestation est celui affiché sur le site internet <https://cloud.6hat.fr> , sur la base des tarifs en vigueur à la date de la commande.

La tarification des Services ou des offres complémentaires aux Offres est facturée distinctement.

La Prestation est facturée selon 3 modes, comme indiqué sur le site <https://cloud.6hat.fr> :

- Tarifs d'hébergement à l'heure, en fonction de la ressource choisie ;
- Tarifs des Offres optionnelles au mois ;
- Prix d'intervention sur base d'unités d'œuvre (UO).

Les prix de la Prestation peuvent être modifiés à tout moment par 6HAT en raison d'une modification de politique tarifaire de 6HAT ou de la survenance d'évènements extérieurs liés

à l'Offre, tels que l'augmentation des tarifs des fournisseurs de 6HAT. Le cas échéant, les nouveaux prix ne s'appliqueront qu'aux nouvelles demandes de Services (Nouvelles options, nouvelles VM, nouvel achat d'UO), et seront portés à la connaissance du Client avant toute nouvelle demande de service ou tout renouvellement d'abonnement. Le Client pourra, s'il n'accepte pas les nouveaux prix, dénoncer le contrat conformément à, sauf dénonciation du Contrat par le Client.

## **11.2. Modalités de règlement**

Les factures seront réglées dans un délai de 30 jours à compter de la date de facture, par virement, sous réserve de l'application de délais de paiement légaux inférieurs.

Tout règlement postérieur à la date figurant sur la facture entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€ ainsi que le paiement d'une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur conformément à l'article L.441-10 du Code de Commerce.

6HAT se réserve le droit de demander au Client une garantie financière lorsque la situation du Client le justifie. En cas de refus du Client (notamment par absence de réponse sous six jours ouvrés), 6HAT pourra résilier librement le Contrat.

6HAT se réserve le droit de suspendre sa Prestation dès lors qu'une facture n'aurait pas été réglée par le Client dans ces délais. Les Parties s'engagent à tenter de trouver une solution négociée pendant une période de 30 (trente) jours à compter de la date de suspension décidée. Cette suspension ne délivre pas pour autant le Client de son obligation de payer les Prestations encore dues, et celles en cours.

## **ARTICLE 12 - Durée**

Le Contrat entre en vigueur dès sa signature par les Parties.

Il est conclu pour une durée d'un mois, renouvelable par tacite reconduction, par périodes identiques, sauf dénonciation par l'une des Parties par lettre recommandée avec avis de réception, suivant un préavis de 15 (quinze) jours.

Dans l'hypothèse où la durée d'un Service commandé en sus excédait la date d'expiration du Contrat, ce dernier perdurera jusqu'au terme du Service en cause.

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674



## **ARTICLE 13 - Résiliation**

### **13.1. Résiliation pour inexécution**

En cas d'inexécution de ses obligations par l'une des Parties, l'autre Partie pourra résilier le Contrat de plein droit, 15 (quinze) jours après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la Partie défaillante.

### **13.2. Cas de résiliation spécifiques**

Lorsque le Contrat prévoit des cas de résiliation unilatérale au bénéfice d'une Partie, cette dernière devra exercer son droit de résiliation avec un préavis minimum de 15 (quinze) jours, par lettre recommandée avec avis de réception.

### **13.3. Effet de la résiliation**

En toute hypothèse, quels que soient les motifs de la résiliation, il appartient au Client de reprendre ses Applicatifs et Données stockés par lui sur les serveurs, avant la résiliation effective. A défaut, 6HAT est autorisé à supprimer les Applicatifs et Données non récupérés par le Client au-delà de la date définie ensemble au moment de la résiliation.

## **ARTICLE 14 - Sécurité et confidentialité**

### **14.1. Sécurité et confidentialité des Applicatifs et Données**

Dans le cadre du Contrat, 6HAT agira uniquement pour le Client et pour l'exécution de l'Offre ou des Services choisis. Dès lors, 6HAT s'engage :

- À ne pas accéder aux Données, et à ne pas les utiliser pour son propre compte ou pour celui d'un tiers ;
- Ne prendre aucune copie des Données, documents et supports d'information qui lui sont confiés, à l'exception de ceux nécessaires à l'exécution de la Prestation, et uniquement avec l'accord préalable du Client ;

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674

- À préserver la sécurité des serveurs et Applicatifs (le cas échéant) hébergés, conformément aux règles de l'art;
- À fournir un niveau de disponibilité des services fournis conforme aux engagements convenus entre les Parties ;
- À ne pas divulguer de Données, documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- 6HAT s'engage également à ne pas insérer dans les fichiers des données externes à celles du Client.

## **14.2. Politique et mesures de sécurité**

La Prestation dispose d'un caractère de haute-disponibilité. Cela signifie notamment qu'il n'y a pas de point unique de défaillance (SPoF). L'ensemble des systèmes de contrôle et des Données sont redondés afin d'assurer une tolérance aux incidents de diverses natures (panne matérielle, panne électrique, problème réseau, attaques ciblées).

6HAT met en œuvre les mesures de sécurité adaptées pour répondre à ses engagements envers le Client et aux exigences formulées par celui-ci.

Les supports informatiques et documents fournis par le Client à 6HAT restent la propriété du Client.

6HAT s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- Prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des équipements mis à la disposition du Client;
- Prendre toutes mesures, notamment matérielle, pour assurer la conservation et l'intégrité des Données, documents et informations stockés sur les serveurs et Applicatifs, pendant la durée du Contrat ;
- Tenir compte des exigences formulées par le Client et de l'état de l'art applicable en matière de protection des données.

### **14.3. Sécurité logique**

6HAT s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques conformes à l'état de l'art, aux instructions du Client, pour assurer la sécurité logique des ressources mises à la disposition du Client, de façon à empêcher ou rendre très difficile tout dysfonctionnement et toute intrusion non autorisée.

6HAT met en œuvre des logiciels, du matériel et des techniques de sécurité adéquats pour éviter les risques d'une utilisation non autorisée de la Prestation via l'utilisation de technologies permettant un filtrage adapté et une surveillance de l'utilisation des services.

### **14.4. Sécurité physique**

Les services d'hébergement sont sous le contrôle de 6HAT et sont, s'agissant des infrastructures, installés hors site dans les locaux sécurisés du fournisseur de 6HAT.

Ces services sont dans tous les cas exécutés conformément au Contrat et exclusivement sur le territoire français.

Les sites d'hébergement sont conformes à l'état de l'art et aux besoins du Client. Ils sont en particulier équipés des technologies adaptées en termes d'alimentation électrique, de climatisation, de réseaux informatiques et respectent a minima la norme « tiers trois » des classifications de Datacenter.

6HAT utilise des ressources matérielles (serveurs, matériels réseaux, etc...) dotées de fonctionnalités assurant la redondance du système afin de garantir une accessibilité maximale des services. Ces matériels sont couverts par des Contrats de maintenance permettant un maintien optimal en conditions opérationnelles.

Les opérations de maintenance préventive des services d'hébergement sont programmées dans des plages horaires en accord avec les besoins métiers du Client et les niveaux de disponibilité contractuels. Toute dérogation fera l'objet d'un accord écrit et préalable du Client.

L'accès au site, aux locaux d'hébergement, aux équipements matériels, et aux autres composantes des services d'hébergement est réservé aux seules personnes autorisées et conforme à leurs besoins métiers.

## 14.5. Contrôle d'accès aux serveurs et Applicatifs

6HAT se réserve le droit de contrôler périodiquement le respect des conditions d'utilisation des équipements hébergés, dans un souci de sécurité et de stabilité de son infrastructure.

## ARTICLE 15 - Données à caractère personnel

### 15.1. Informations relatives au traitement des données à caractère personnel

- (i) Respect des principes applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Chaque Partie est responsable de traitement pour les données à caractère personnel qu'elle collecte et traite directement pour les besoins de son activité et s'engage donc à collecter et traiter toute donnée personnelle conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de ces données (ci-après la « **Réglementation** »), et notamment le Règlement européen sur la protection des données à caractère personnel n°2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la Loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, à jour du RGPD.

- (ii) Données à caractère personnel contenues dans les Applicatifs et Données du Client hébergé par 6HAT.

Dans le cadre de la gestion de l'authentification et la conservation des traces de connexions des utilisateurs des clients sur les serveurs et applicatifs hébergés chez 6HAT, 6HAT est sous-traitant, au sens du RGPD. L'identification complète de ce traitement est détaillée à l'Annexe 3 : **A3-1 Gestion de l'authentification aux serveurs et applicatifs**.

Par ailleurs, le Client est seul responsable du traitement des éventuelles données à caractère personnel qu'il décide de stocker sur les serveurs de 6HAT, et le cas échéant, il s'engage à informer 6HAT de la présence de telles données. 6HAT serait alors sous-traitant, au sens du RGPD, dans le cadre d'un simple traitement de stockage de ces données.

Il appartient au Client d'informer les personnes concernées du rôle de 6HAT en tant que sous-traitant, dans le traitement de données en cause, et d'indiquer à 6HAT les conditions dans lesquelles 6HAT doit l'aider à garantir la conformité du traitement, telle que souhaité par le Client.

**(iii) Traitement des failles et violation de sécurité**

6HAT s'engage à notifier le Client, responsable du traitement, de toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

6HAT s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour remédier à une situation de plainte ou de violation relative aux données à caractère personnel hébergées, et pour retrouver le niveau de sécurité exigé contractuellement par le Client.

Sur le périmètre géré par 6HAT, tel que définit dans l'Article 3 du présent contrat, 6HAT s'engage à appliquer une procédure formalisée de gestion des corrections des failles de sécurité et à communiquer au Client la survenance de tout incident ou violation ayant des conséquences directes ou indirectes sur le traitement, ainsi que toute réclamation qui lui serait adressée par tout individu concerné par le traitement réalisé dans le cadre du Contrat.

6HAT s'engage à fournir au Client, s'il le demande, à fins d'investigations complémentaires, les journaux d'événements relatifs à tout incident de sécurité qu'il aurait subi, notamment en cas d'intrusion et/ou de risque de divulgation des données à caractère personnel.

**(iv) Droits des personnes concernées par le traitement de données à caractère personnel**

6HAT s'engage à coopérer avec le Client, dans l'hypothèse où une personne concernée exercerait un des droits suivants, afin de l'aider à y répondre :

- Le droit d'accès aux données à caractère personnel ;
- Le droit de rectification des données à caractère personnel ;
- Le droit à l'effacement des données à caractère personnel ;
- Le droit d'opposition au traitement ou de retrait d'un consentement ;
- Le droit à la limitation du traitement ;
- Le droit à la portabilité des données à caractère personnel ;

**15.2. Garanties mises en œuvre par 6HAT**

**(i) Conservation et destruction des Données**

Dans le cadre des Offres, telles que définies dans l'art 3, 6HAT mettra à la disposition du Client un stockage de ses Données. Ces Données resteront disponibles jusqu'à ce que le Client décide de les supprimer et de les récupérer.

6HAT s'engage à ne conserver aucune Donnée après leur suppression par le Client.

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674

(ii) Devoir de coopération avec les autorités de protection des données compétentes

Les Parties s'engagent à coopérer avec les autorités de protection des Données compétentes, notamment en cas de demande d'information qui pourrait leur être adressée ou en cas de contrôle.

(iii) Audits

6HAT met à la disposition du Client, responsable de traitement, la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits à la charge du Client, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

## **ARTICLE 16 - Localisation et transferts**

La Prestation de 6HAT s'appuie sur des infrastructures localisées chez OVH et Infomaniak, son fournisseur, dans différents data centers :

- Gravelines
- Strasbourg
- Francfort
- Genève

Les Applicatifs du Client sont hébergés dans des serveurs localisés exclusivement en France et en Suisse.

Les sauvegardes sont hébergées en France.

En cas de délocalisation des serveurs hors de l'Union européenne, l'accord du Client sera nécessaire.

## **ARTICLE 17 - Réversibilité**

En cas de cessation de la relation contractuelle, quelle qu'en soit la cause, 6HAT s'engage à faciliter la restitution au Client des Données qui lui appartiennent, à la demande de celui-ci formulée par lettre recommandée avec accusé de réception.

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674

Dans un délai de 15 jours à la date de réception de cette demande, l'ensemble des Données lui appartenant seront fournis dans un format standard lisible dans un environnement équivalent [qcow2, tar.gz].

6HAT collaborera gratuitement avec le Client afin de faciliter la récupération des Données.

En complément, le Client pourra souscrire à une prestation spécifique payante d'assistance, afin de l'aider à intégrer ses Données sur le système que ce dernier aura sélectionné, à charge pour le Client de s'assurer de la parfaite compatibilité de l'ensemble.

## **ARTICLE 18 - Divisibilité**

Si l'une ou l'autre stipulation du présent Contrat et de ses annexes s'avère nulle au regard d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle sera réputée nulle sans pour autant entraîner la nullité du Contrat ou des autres dispositions, sauf si elle présente un caractère indissociable avec la disposition non valide, ou si cette dernière constitue une clause essentielle et déterminante.

Dans ce cas, les Parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet du Contrat.

## **ARTICLE 19 - Force majeure**

La responsabilité des Parties ne saurait être engagée en cas de retards ou d'inexécution résultants d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence française, ainsi que, de convention expresse entre les Parties, si l'exécution du présent Contrat ou de toute obligation est empêchée par suite de défaillance du réseau de distribution d'électricité ou des réseaux de télécommunications publics ou privés (quel qu'en soit leur nature ou support), les blocages, les catastrophes naturelles et tout autre cas indépendant de la volonté des Parties et empêchant l'exécution normale du présent Contrat.

Les Parties notifient dans les meilleurs délais l'impossibilité d'exécuter leurs obligations contractuelles du fait d'un cas de force majeure.

En cas de persistance du cas de force majeure au delà d'une période de trois (3) semaines et si aucune solution de substitution n'a pu être mise en place, le Contrat pourra être résilié, par l'une des Parties, sans mise en demeure préalable ni indemnités de part et d'autre.

## **ARTICLE 20 - Propriété Intellectuelle**

6HAT demeure seul titulaire des droits de propriété, notamment intellectuelle, relatifs aux Serveurs et, le cas échéant aux Applicatifs, loués au Client. Il est interdit au Client d'essayer de porter atteinte aux Serveurs et Applicatifs de 6HAT.

Les Données stockées par le Client sur les serveurs ou dans le cadre des offres de sauvegarde, restent la propriété et la responsabilité du Client.

Sauf demande contraire, le Client autorise 6HAT à le citer comme client, afin de permettre à 6HAT de promouvoir son activité et ses référencements.

## **ARTICLE 21 - Cession et Transmission du Contrat**

Le Contrat ne pourra en aucun cas être cédé ou transféré, totalement ou partiellement, même en cas de rachat partiel ou total du Client par un tiers, pas plus que les droits et obligations qui y figurent, à quelque personne et sous quelque forme que ce soit, par l'une ou l'autre des Parties sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie.

## **ARTICLE 22 - Personnel 6HAT**

6HAT s'engage à respecter les dispositions de l'article L 324-10 du Code du travail relatif à l'interdiction du travail dissimulé et, en application de L 324-14 du Code du Travail.

6HAT atteste sur l'honneur, que les prestations sont réalisées avec des salariés employés régulièrement au regard des articles L 143-3 et L 620-3 du Code du travail et qu'en cas d'emploi de salariés de nationalité étrangère, ces derniers seront dans une situation régulière, les autorisant à exercer une activité professionnelle en France.

6HAT est seul responsable des ressources humaines qu'il affecte à la bonne exécution de ses obligations contractuelles. Il s'engage à affecter et maintenir à l'exécution des Prestations un personnel suffisant, compétent et qualifié.

Si les personnes désignées se révèlent indisponibles, la seule obligation de 6HAT consistera à les remplacer dans les meilleurs délais par des personnes dotées de la compétence requise pour l'exécution des Prestations, sans frais supplémentaires.

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674



Les personnes affectées à l'exécution des Prestations restent sous l'entière subordination de 6HAT, qui assure leur encadrement et leur surveillance. En conséquence, ces personnes ne peuvent en aucun cas être considérées comme des salariés du Client.

## **ARTICLE 22 - Loi applicable et juridictions compétentes**

Le présent Contrat est soumis quant à son exécution et son interprétation au droit français.

En cas de différend concernant le Contrat, les Parties se concerteront en vue de parvenir à une solution amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de notification du différend à l'autre Partie, compétence expresse est attribuée aux juridictions compétentes de Lille.

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674

## Annexe 1 - Description du principe Cloud

Les offres 6cloud sont de type IAAS, PAAS ou PAAS+ (sur devis) Les différences du niveau d'intervention du prestataire, selon chaque offre, sont indiquées dans le tableau ci-dessous :

COUCHES	IAAS	PAAS	PAAS+
Applications	●	●	◐
Données	●	●	◐
Exécution	●	●	●
Logiciels	●	●	●
Système d'exploitation	●	●	●
Serveurs	●	●	●
Stockage	●	●	●
Réseaux	●	●	●

## Annexe 2 - Catalogue de services

Description	IAAS	PAAS/PAAS+
Assistance Technique	1 UO / H	inclus
Restauration de données	2 UO	inclus
Modification de ressources	1 UO	inclus
Règles Firewall	1 UO	inclus
Interconnexion VPN partenaire	4 UO	4 UO
Incident hors périmètre 6HAT	1 UO / H	1 UO / H
Installation certificat SSL	2 UO	2 UO
Autres	devis	devis

### Coûts

1 UO	85 €
Pack 10 UO	800 €
Exécution en urgence	x UO * 1.25

6HAT  
SARL au capital de 5.000 euros  
Siège social : 49 rue Jean Jaurès, 59491, Villeneuve d'Ascq  
Siret : 789 633 674 00021 - RCS : Lille Métropole - NAF : 6202A  
TVA Intracommunautaire : FR 14 789 633 674

## Annexe 3 - Identification des traitements

### A3-1 Gestion de l'authentification aux serveurs et applicatifs

<b>Instructions</b>	Le présent contrat constitue l'ensemble des instructions du Client à 6HAT en ce qui concerne son rôle de sous-traitant de maintenance informatique pour ce traitement.
<b>Description</b>	Le traitement de gestion de l'authentification consiste à gérer le cycle de vie des comptes utilisateurs et à conserver les traces de connexions aux serveurs et applicatifs du Client hébergés dans le Cloud 6HAT.
<b>Sous-traitant de 6HAT</b>	OVH et Infomaniak pour la mise à disposition des infrastructures informatiques physiques.
<b>Identification</b>	Ce traitement est identifié sous la référence "CGV-6cloud-A3-1" dans le registre de sous-traitant 6HAT.
<b>Base légale</b>	La base légale de licéité du traitement est l'intérêt légitime du Client pour la sécurité, en tant que Responsable de Traitement.
<b>Nature</b>	Enregistrement, conservation, consultation, suppression.
<b>Finalité</b>	Mise en œuvre de dispositifs destinés à assurer la sécurité et le bon fonctionnement des applications informatiques et des réseaux, à l'exclusion de tout traitement permettant le contrôle individuel de l'activité des employés.
<b>Types de données</b>	Données de connexions (Login et adresse IP).
<b>Catégorie des personnes</b>	Collaborateurs du Client.
<b>Durée du traitement</b>	Le temps de la relation contractuelle.
<b>Délai de conservation</b>	6 mois.